



Programme Sénégal-Allemand de Promotion de l'Emploi des Jeunes en Milieu Urbain (PEJU)

Composante
Amélioration des Conditions Cadres des MPME



Résultats des Activités de Services d'Appui aux Entreprises du Sénégal

Business Development Services (BDS)

Dakar – Octobre 2008



GARAGE FEMME AUTO
8671722PORT 5470690MAIL FEMMEAUTO@YAHOO



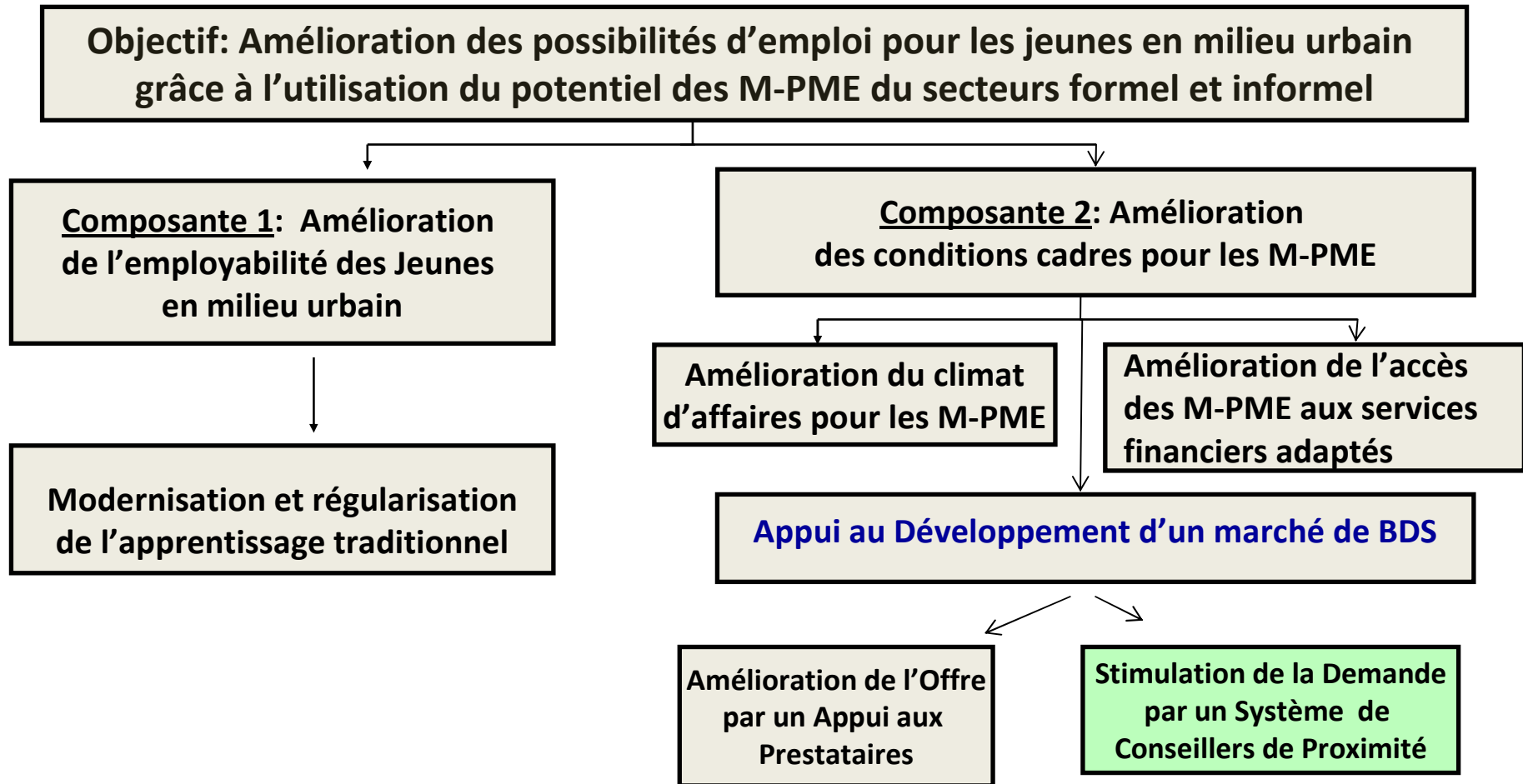
ADEPME
Agence de Développement et d'Encadrement
des Petites et Moyennes Entreprises



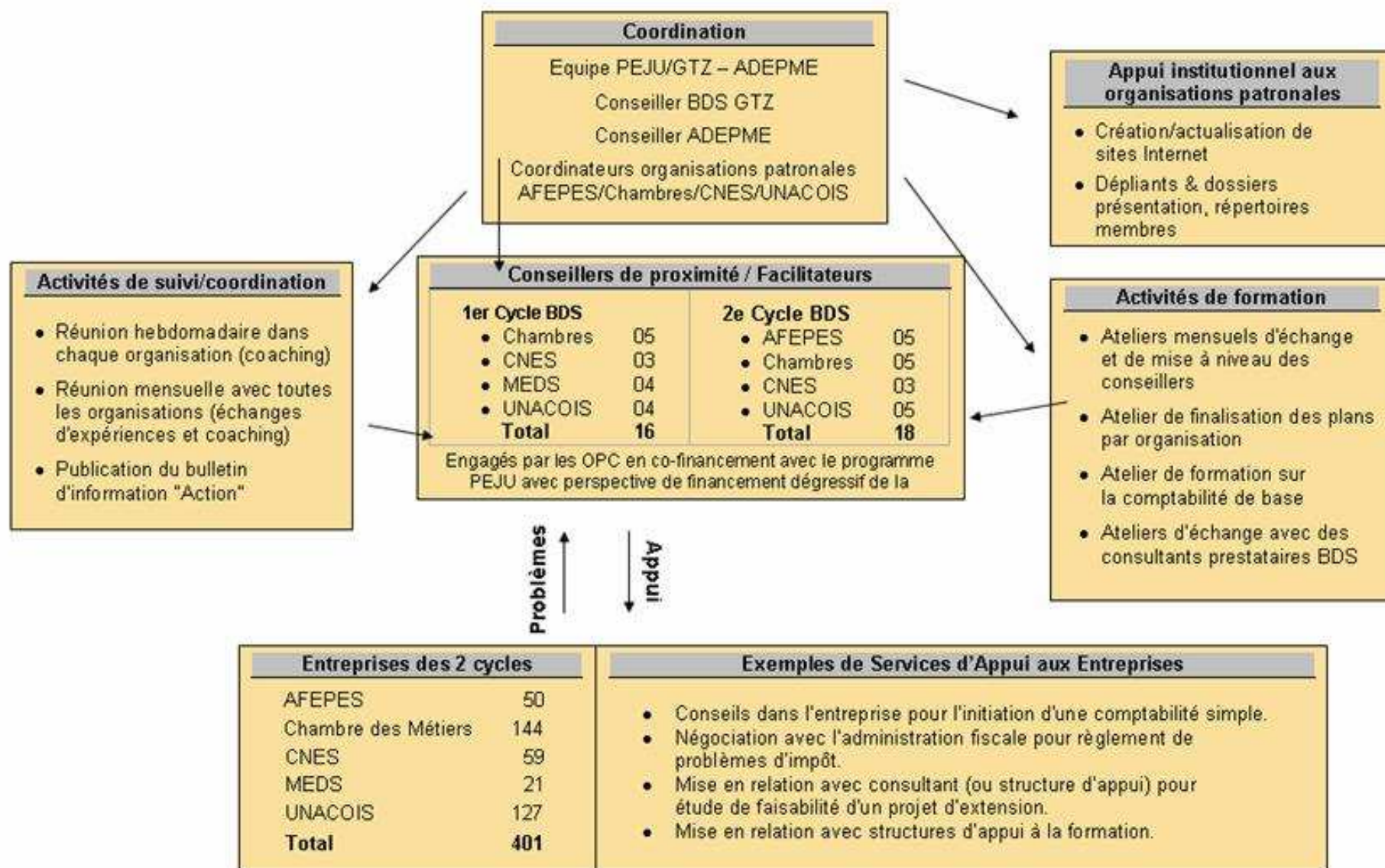
gtz

Coopération technique Allemande

Programme Promotion de l'Emploi des Jeunes en Milieu Urbain



Cadre opérationnel des cycles de services d'appui aux entreprises



Approche

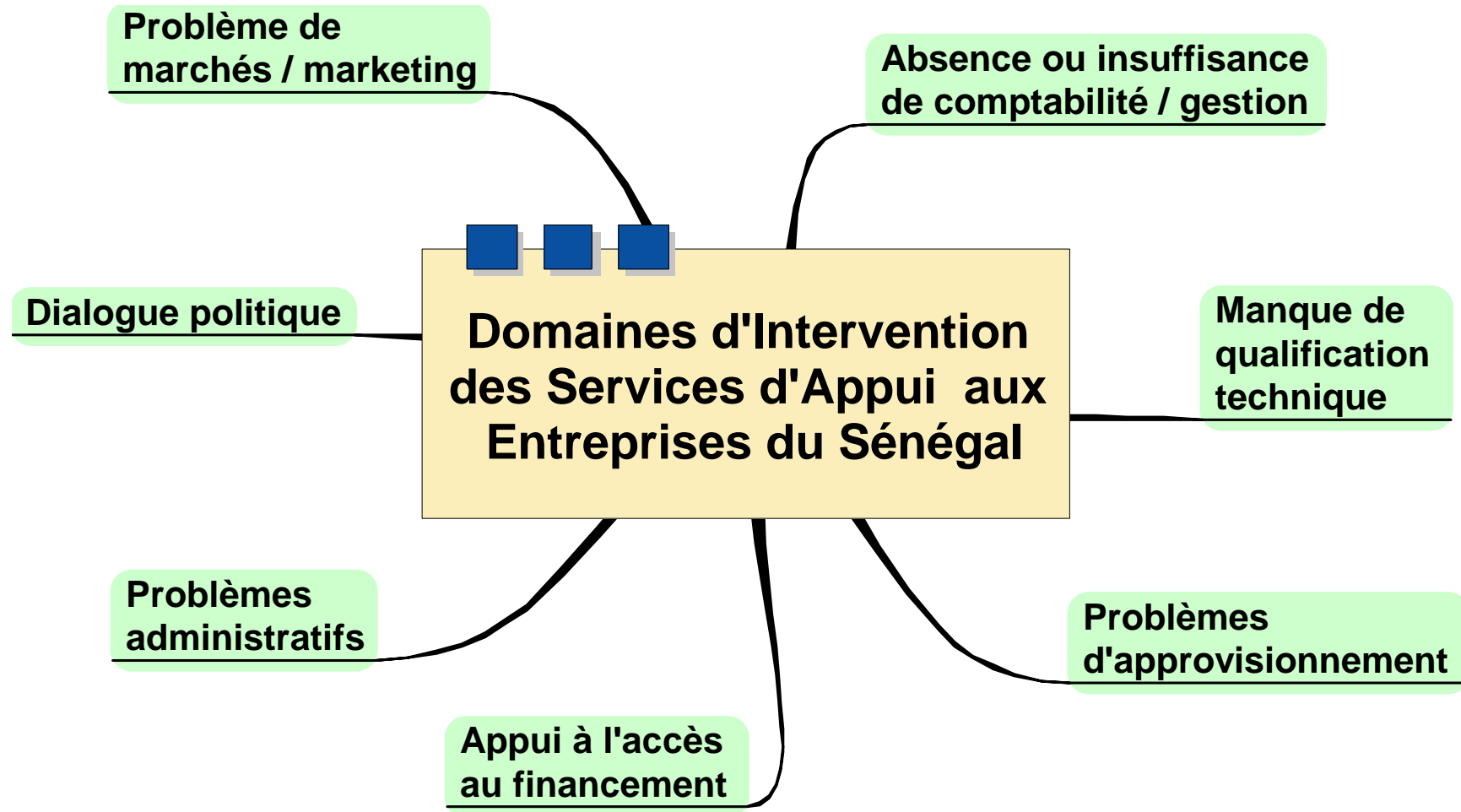
Emploi du Temps semestriel

- Diagnostic participatif des entreprises et plans d'actions (**1 mois**).
- Services d'appui à la résolution des problèmes (**5 mois**).

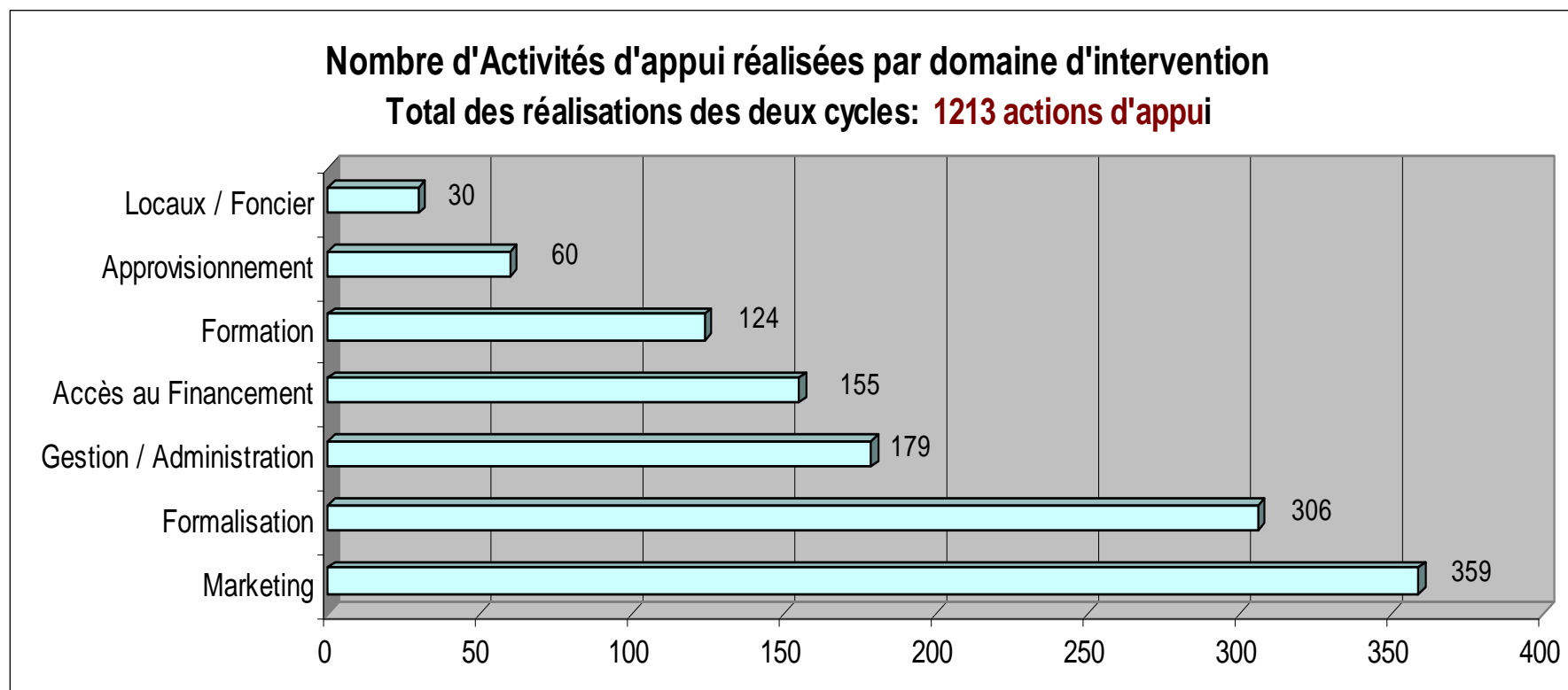
Août	1	2	3	4	5	Févr	1	2	3	4	5	Août	1	2	etc...
-------------	---	---	---	---	---	-------------	---	---	---	---	---	-------------	---	---	--------

Préparation		Réalisation		Evaluation		Réalisation		Evaluation		Réalisation
Diagnostic				Préparation				Préparation		
Documentation				Diagnostic				Diagnostic		
				Documentation				Documentation		

Approche



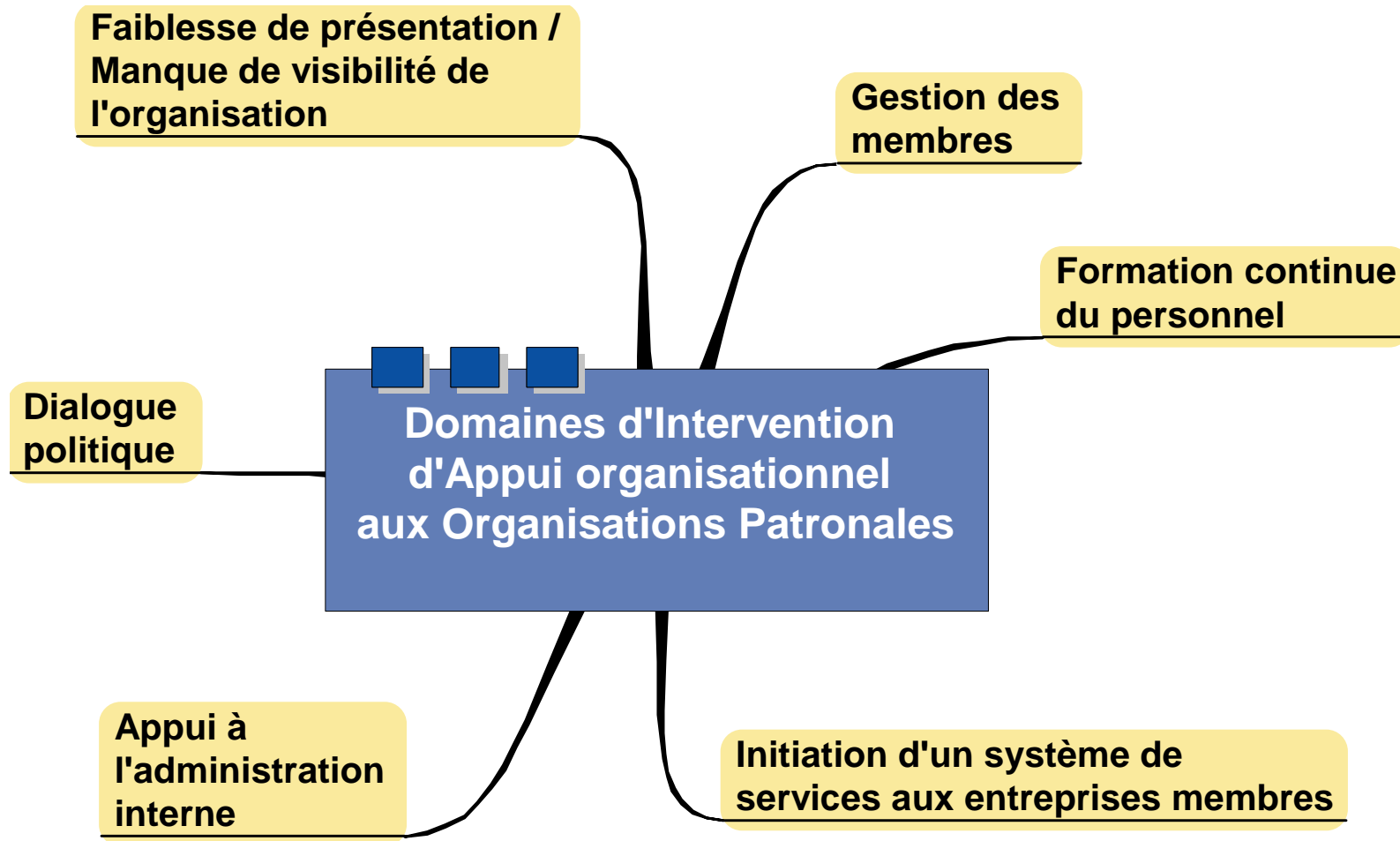
Résultats des Services d'Appui aux Entrepreneurs



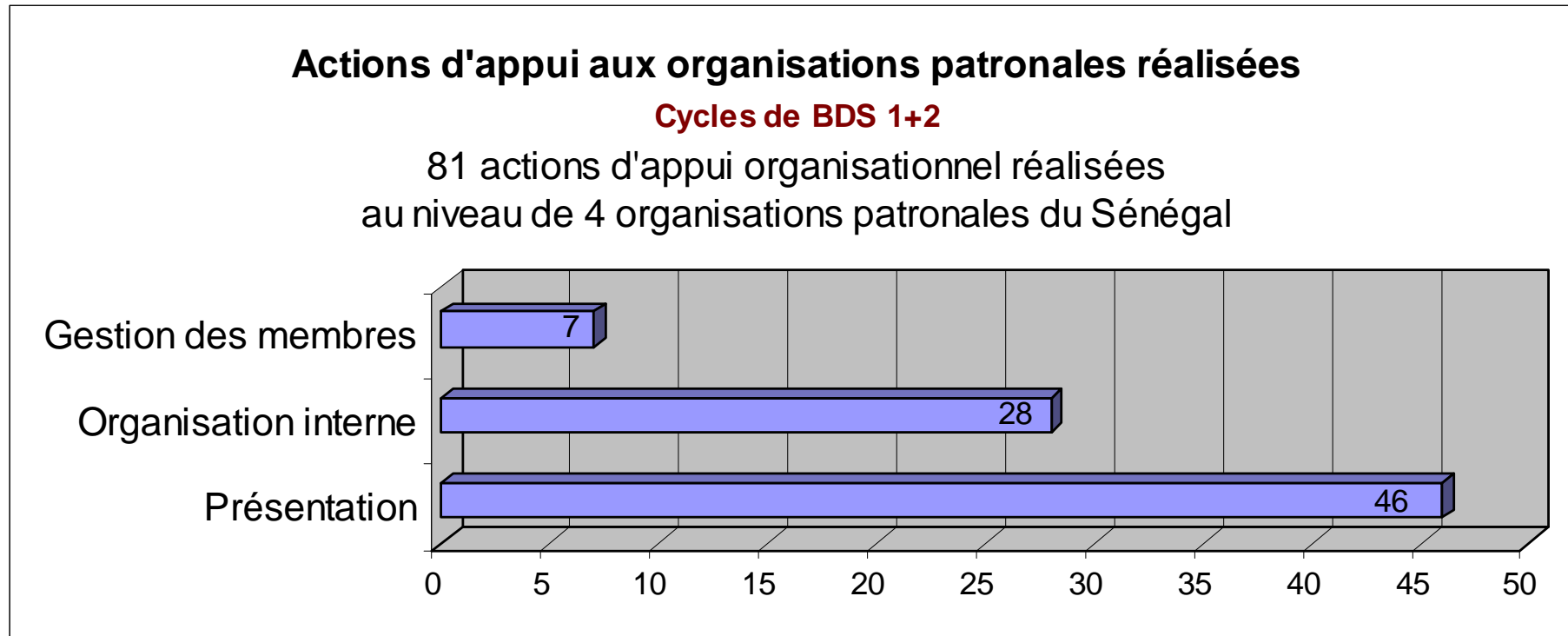
Répartition des entreprises par genre

18% des entrepreneurs du premier cycle sont des femmes
47% des entrepreneurs du deuxième cycle sont des femmes.

Approche de développement des capacités institutionnelles



Résultats des Actions d'Appui aux Organisations Patronales



Services aux membres: Initiation d'un système de conseillers d'entreprise avec des services réguliers.

- Présentation: Sites web, brochures de présentation, affiches d'information.
- Organisation interne: Guides de l'organisation sur CD-ROM. Organigramme. Classeur centralisé de documentation de base.

Partie suivante:

- **Effets au niveau des entreprises**
- **Effets au niveau des organisations patronales et consulaires**

Effets au Niveau des Entreprises

- Amélioration de la qualification professionnelle.
- **Stabilité renforcée par la formalisation des entreprises.**
- Amélioration de la gestion de l'entreprise.
- **Meilleure rentabilité des activités.**
- Meilleures conditions de croissance.
- **Augmentation du revenu et de l'emploi dans le moyen et long terme.**

Effets au Niveau des Organisations Patronales

- **Meilleure organisation interne des organisations.**
- **Meilleure image des organisations auprès de leurs membres et des partenaires.**
- **Efficacité dans la prise en charge des besoins des membres.**
- **Meilleure collaboration entre les organisations patronales et avec les partenaires.**

Troisième Partie

- **Exemples d'appui aux entreprises**
- **Leçons apprises**
- **Perspectives**
- **Discussion**

Dakar Meubles

Problèmes constatés

- Marketing peu efficace.
- Absence d'outils de gestion.
- Besoin en fonds de roulement pour achat de matières premières.
- Difficultés de paiements d'impôts

Appui des Facilitateurs et des prestataires de BDS

- Appui à la confection de cartes de visites, de dépliants et à l'installation d'enseigne, publication d'un site web et prospection active de la clientèle.
- Initiation d'un journal de caisse et conseils et incitation à l'épargne.
- Liens avec les services fiscaux pour paiement des impôts dûs.

Résultats et Effets

- Le gérant a installé enseigne pour une meilleure visibilité de son emplacement, confectionné cartes de visite pour améliorer ses contacts, fait des dépliants et ouvert une page Web en vue de promouvoir ses produits et élargir sa clientèle. L'entreprise commence à recevoir de nouvelles commandes et voit son chiffre d'affaire s'accroître sensiblement.
- La tenue d'une comptabilité a permis au gérant de procéder à une meilleure organisation de ses ressources financières en priorisant ses dépenses et en insistant sur l'épargne.
- L'entreprise dispose maintenant de fonds nécessaires pour faire face aux commandes et produire des œuvres destinées à la vente.
- Le traitement du dossier est très avancé avec le service des impôts.
- L'entreprise dispose de ressources nécessaires pour la production (même sans crédit).



GICA - *GENERALE IMMOBILIERE* *DE CONSTRUCTIONS ET D'AMENAGEMENT*

Problèmes constatés

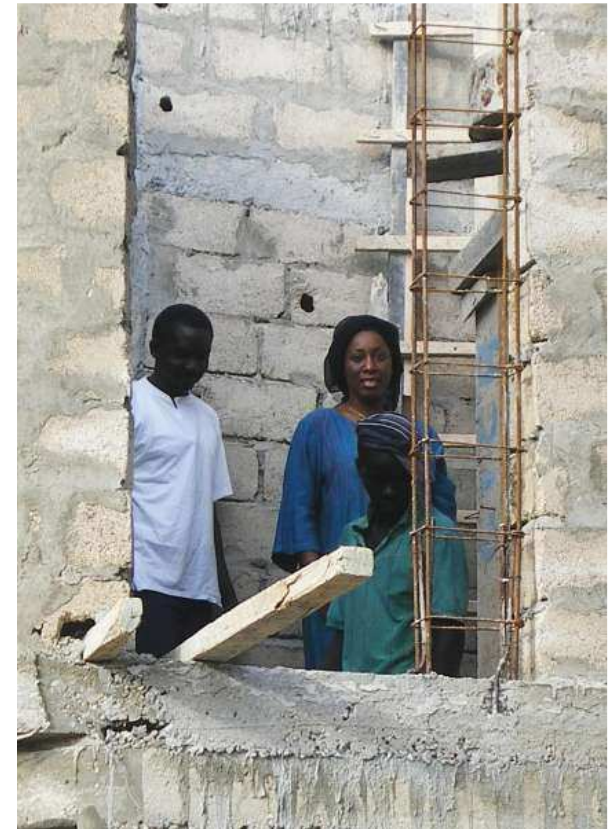
- Gestion inefficace des achats | Absence de marketing
- Besoin de formation en gestion de projet
- Manque de personnel | Besoin de financement

Appui du conseiller et des partenaires

- Négocier des crédits de fournisseurs et recherche de terrain pour un dépôt .
- Réalisation d'outils de marketing: site web, cartes de visite, dépliants et conseils pour une prospection active des clients.
- Montage d'un dossier auprès du Fonds du PPIP pour une formation en MS PROJECT pour la gestion des travaux.
- Accompagnement pour la réalisation d'un projet de développement de l'entreprise soutenu par la Direction de l'Entreprenariat Féminin et du Centre National d'Assistance aux femmes.

Résultats et Effets

- Relance des activités de la société avec rationalisation des achats.
- Recrutement d'un assistant.
- Prise de contacts avec des structures de femmes pour soutenir l'entreprise qui pourrait faire entretenir des locaux de centres féminins.
- Formation en MS PROJECT pour pouvoir gérer en temps réel les activités et les ressources.



Thiaroye

Mécanique-Auto

Problème

- Besoin de nouvelles relations commerciales à l'extérieur pour approvisionnement en pièces (pare brises).
- Besoin de développement technologique par l'acquisition d'un appareil de diagnostic électronique.

Appui du conseiller et de l'organisation

- Mise en relation avec l'Ambassade de Chine/affaires économiques.
- Identification de fournisseurs en Chine et initiation des contacts à travers l'UNACOIS et l'Ambassade de Chine.
- Demande de catalogues et de prix pour des pare brises et un appareil de diagnostic électronique.
- Résolution d'un problème de douane après livraison des équipements.

Résultats et Effets

- L'entrepreneur a fait des économies de 50% sur ses importations de pare brises. L'appareil de diagnostic acquis 65% moins cher que des produits similaires.
- Tarification douanière baissée.
- Contrôles techniques à moindre coût sans faire appel à un service externe.
- Services plus rentables, augmentation du revenu.
- Diversification avec des nouveaux fournisseurs qui lui ouvrent de vastes perspectives commerciales avec la Chine.



Elite Agence

*Agence d'accueil aéroportuaire,
accueil événementiel et en entreprise*

Problèmes constatés

- Besoin d'un assistant en gestion des projets
- Absence de supports marketing.
- Besoin de formation du personnel d'accueil.
- Besoin d'un appui financier pour la formation.

Appui du conseiller et des prestataires

- Mise en rapport avec formateur pour le personnel d'accueil.
- Appui au montage et dépôt de dossier au Fonds du PPIP pour la formation du personnel.
- Appui à la confection de flyers, dépliants pour distribution à l'aéroport de Dakar et aux hôtels.
- Appui à la réalisation du site Internet et CD-ROM avec documentation des prestations de services et références
- Conseil de faire le suivi régulier de la clientèle (contracter avec des hôtels).

Résultats et effets

- L'entreprise pourra former son personnel d'accueil avec l'appui du PPIP et mettre en œuvre son projet d'extension de ses prestations de services vers la formation du personnel d'accueil des entreprises.
- Avec [le site](#), le CD-ROM et les dépliants, Elite dispose des média pour renforcer son marketing.



Leçons apprises

- L'expérience a confirmé le besoin de stimulation de la demande de BDS.
- **Besoin d'adaptation des prestations de services pour une bonne prise en charge des problèmes des entreprises.**
- Confirmation des contraintes de l'environnement économique (accès à l'information, dette de l'Etat aux entreprises, foncier, accès et coût du crédit, etc.) sur le développement des entreprises.
- **Des petites actions d'appui avec des résultats immédiats ont augmenté la confiance des entrepreneurs à l'endroit des conseillers.**

Perspectives

- Développement des activités pour un accès aux services d'appui par un plus grand nombre d'entreprises.
- **Pérennisation du service par un financement durable.**
- Le renforcement de la compétitivité des M-PME grâce à une intervention coordonnée et multidimensionnelle (services d'appui directs aux entreprises et mise en œuvre des mesures macroéconomiques pour l'amélioration du climat d'affaires pour les M-PME).



Merci